

2024 年 1 月 1 日生效

上海進口捲簾購物保障期

凡購買上海進口捲簾，如於購物保障期內，產品質量由供應商檢查證實乃出廠缺點，顧客可獲安排更換相同的貨品。

| 產品 | 購物保障期 由貨品送達送貨地址起計 |
|-----------|----------------------|
| 循環珠鍊 | 7 天內 |
| PowerView | 30 天內 |

*所有上海進口捲簾不設 3 年操作保養。

非購物保障期內的窗飾維修服務收費：

| 由購買日期起計 | 上門費 | 零件及維修費 |
|-------------------|--|--------|
| 第一年至第三年 (首 36 個月) | HK\$400 | 免費 |
| 超過 36 個月後 | <p>HK\$800(最低消費)包括上門費 HK\$400 及檢查首幅窗簾及更換零件費 HK\$400。(不包括電子零件)</p> <p>由第二幅窗簾起，每幅加收 HK\$300 包括檢查一幅窗簾及更換零件費。 (不包括電子零件)</p> <p>**電子零件及配件須個別報價** 如零配件不能配合舊系統操作，我司未能提供維修服務。</p> | |

- 此維修服務收費可隨時更改，恕不另行通知。
- 此維修服務收費是屬於「三年操作保養」之條件及細則內。
- 由維修服務日期起計，Hunter Douglas 提供一個月零件保證期。
- 偏遠地區之用戶，每次上門服務須繳付交通費 HK\$100，偏遠地區包括離島、非鐵路沿線 和沒有公共交通直達的所有地區。例子：愉景灣、相思灣、龍蝦灣、加州花園、陽明山莊、紅山半島、山頂地區 及 新界鄉郊。
- 已預約維修服務單，天花或牆身鑽孔工程，基本費用 HK\$100 (帶鑽費)，鑽孔每幅\$200。
- 臨時要求天花或牆身鑽孔工程而需要改天上門，首幅收費 HK\$400，由第二幅窗簾起，每幅加收 HK\$200。
- 窗簾闊度超過 96” 需要兩位師傅，額外附加費用為 HK\$300。(首 12 個月除外或客戶提供人手協助師傅)
- 工程進行前用戶須要自行移開傢私或擺設，我司不會承擔任何財物及裝飾損壞責任。
- 我司只負責 Hunter Douglas 窗飾產品之操作維修保養服務。在任何情況下，我司不會承擔非本公司品牌窗簾或室內裝飾品的偶發或繼起的損害責任。
- 如發現非"Hunter Douglas"窗飾產品/ 已改裝操作系統或制式/ 零件已停產而不能進行維修 或
- 電動產品只進行重設功能，用戶須繳付現金 HK\$400 之上門費(人工及交通費用)。
- 如用戶需要更改上門時間或取消維修，必須 24 小時前通知我司，否則用戶需要繳付 HK\$400 臨時取消費用。本公司有權終止或暫停保養服務，直至用戶繳清欠付費用。
- 如客戶未能提供正確信息 (簾種，尺寸等)，引致師傅改天上門，加收翻手費 HK\$200

查詢維修及保養事宜，請致電客戶服務熱線 (852) 2635 8399 或 電郵至 service_hk@hunterdouglas.asia。
詳情請瀏覽 <http://www.hunterdouglas.com.hk>