2026 年 9 月 1 日生效

窗飾維修服務收費表

<table>
<tr><td>由購買日期起計</td><td>上門費</td><td>零件及維修費</td></tr>
<tr><td>第一年 (首 12 個月)</td><td colspan="2">免費
(不包括電動簾更換電池、重設頻道 和 總控盒設置功能服務)</td></tr>
<tr><td>第二年及三年
(隨後 24 個月內)</td><td>HK$400</td><td>免費</td></tr>
<tr><td>非保養期</td><td colspan="2">HK$800(最低消費)包括上門費 HK$400 及檢查首幅窗簾及更換零件費 HK$400。(不包括電子零件)

由第二幅窗簾起，每幅加收 HK$300 包括檢查一幅窗簾及更換零件費。
(不包括電子零件)

電子零件收費:
<table>
<tr><td>風琴簾普通摩打 HK$700</td><td>電動路軌摩打 HK$500</td></tr>
<tr><td>風琴簾上下合式摩打 HK$1000</td><td>火牛 HK$870</td></tr>
<tr><td>風琴簾日夜簾摩打 HK$1000</td><td>電子板 HK$300</td></tr>
<tr><td>絲絡雅簾摩打 HK$700</td><td>PowerView 遙控器 HK$850</td></tr>
<tr><td>貝蕾雅簾摩打 HK$1000</td><td>PowerRise 遙控器 HK$600</td></tr>
<tr><td>蘿美雅簾摩打 HK$1300</td><td>電池管 $100</td></tr>
<tr><td>捲簾摩打 HK$1000</td><td></td></tr>
</table>
以上零件均須向美國訂貨，貨期另行通知。
其他窗飾產品電子零件及配件須個別報價
如零配件不能配合舊系統操作，我司未能提供維修服務。</td></tr>
</table>

1. 此維修服務收費可隨時更改，恕不另行通知。
2. 此維修服務收費是屬於「三年操作保養」之條件及細則內。
3. 由維修服務日期起計，Hunter Douglas 提供一個月零件保證期。
4. 偏遠地區之用戶，每次上門服務須繳付交通費 HK$100，偏遠地區包括離島、非鐵路沿線和沒有公共交通直達的所有地區。
   例子: 愉景灣、相思灣、龍蝦灣、加州花園、陽明山莊、紅山半島、山頂地區 及 新界鄉郊。
5. 已預約維修服務單，天花或牆身鑽孔工程，基本費用 HK$100 (帶鑽費)，鑽孔每幅$200。
6. 臨時要求天花或牆身鑽孔工程而需要改天上門，首幅收費 HK$400，由第二幅窗簾起，每幅加收 HK$200。
7. 窗簾闊度超過 90”需要兩位師傅維修，額外附加費用為 HK$330。(首 12 個月除外或客戶提供人手協助師傅)
8. 工程進行前用戶須要自行移開傢私或擺設 / 提供高梯，我司不會承擔任何財物及裝飾損壞責任。
9. 我司只負責 Hunter Douglas 窗飾產品之操作維修保養服務。在任何情況下，我司不會承擔非本公司品牌窗簾或室內裝飾品的偶發或繼起的損害責任。
10. 如發現非"Hunter Douglas" 窗飾產品 / 已改裝操作系統或制式 / 零件已停產而不能進行維修 或 電動產品只進行重設功能，用戶須繳付現金 HK$400 之上門費 (人工及交通費用)。
11. 如用戶需要更改上門時間 或 取消維修，必須 24 小時前通知我司，否則用戶需要繳付 HK$400 臨時取消費用。本公司有權終止或暫停保養服務，直至用戶繳清欠付費用。
12. 如客戶未能提供正確信息 (簾種，尺寸等)，引致師傅需要改天上門，用戶須加收翻手費 HK$200

查詢維修及保養事宜，請 WhatsApp (852) 9865 1350 或 電郵至 service_hk@hunterdouglas.asia **。**
詳情請瀏覽 http://www.hunterdouglas.com.hk

Hunter Douglas China / Hong Kong Limited
Unit 8-12, 6/F, Topsail Plaza, 11 On Sum Street, Shatin, Hong Kong
T: 852 26378111 F: 852 26378611 www.hunterdouglas.com.hk

三年操作保養

亨特道格拉斯中國/香港有限公司（亨特公司）保証所有 Hunter Douglas 窗飾產品在恰當安裝於香港特別行政區內之住宅環境內的情況下，不存在任何裝配生產問題。亨特公司的責任限於維修或更換有問題配件。 維修過程中將採用相同或類似的配件。簾布及簾片並不屬於本保養服務之配件範圍內。

本保養限於原始購買者，有效期 36 個月，由購買日期起計。 首 12 個月內，Hunter Douglas 將免費維修或更換有問題配件。隨後 24 個月內，維修或更換有問題配件須繳付上門費。首 36 個月後，維修或更換配件須繳附零件費及上門費。

偏遠地區之用戶，每次上門服務須繳付 HK$100 之交通費，偏遠地區包括離島、非鐵路沿線和沒有公共交通直達的所有地區。 例子: 愉景灣、相思灣、龍蝦灣、加州花園、陽明山莊、紅山半島、山頂地區 及 新界鄉郊。

用戶使用保養服務時需出示有效的 Hunter Douglas 保養服務編號及提供問題詳情。

條件

對於因簾片開合而產生的，包括縫隙、重疊及簾布褶線等正常範圍內發生的差異，不屬本保養服務之內。對於因事故、更改、所暴露之環境、錯誤使用、毀壞、用於電動裝置或沒有遵照 Hunter Douglas 指引進行度尺、安裝、清潔或保養而導致的任何狀態或損害，概不在本保養範圍之內。

對於將產品從原安裝之窗戶拆下或將之安裝於另一窗戶之內而導致的任何狀況或損害，正常的損耗或窗簾超過所列明之最大規格限制及濕電/乾電遙控系統之電池更換及遙控器，均不屬本保養範圍之內。

本保養承諾獨立應用並取代所有其它責任、權益或保証。 在任何情況下，亨特公司都不會承擔偶發或繼起的損害的責任，亦不會對任何其它直接或間接損害、損失、代價、消耗或費用承擔責任。

本保養內容可隨時更改，恕不另行通知。

Hunter Douglas China / Hong Kong Limited
Unit 8-12, 6/F, Topsail Plaza, 11 On Sum Street, Shatin, Hong Kong
T: 852 26378111 F: 852 26378611 www.hunterdouglas.com.hk